

Die Havemann Anlageberatung GmbH ist ein im Land Brandenburg und Berlin tätiges Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz in Potsdam. Wir begleiten unsere vermögenden Privat- und Firmenkunden bedarfsgerecht und bankenunabhängig bei der Vermögensanlage.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

in Teilzeit zur Festanstellung

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei der Bestandskundenbetreuung (Terminierung, Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen, Auftragserfassung, Dokumentation)
- Besucherbetreuung (Empfang und Bewirtung)
- Verwaltungsaufgaben (Unterstützung bei der Buchhaltung, Datenbankpflege, Materialbestellung, Postbearbeitung)
- Unterstützung bei der Webseitenpflege und unserem Auftritt in den sozialen Medien
- Planung, Koordination und Vorbereitung von Veranstaltungen und Kampagnen

Ihr Profil:

- Sie können eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und / oder einen guten Hochschulabschluss im wirtschaftlichen Bereich vorweisen.
- Sie verfügen über eine mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise im Bankenbereich.
- Sie haben vorzugsweise Grundkenntnisse im Wertpapiergeschäft.
- Sie besitzen exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie sind kommunikativ und arbeiten strukturiert.
- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und ein hohes Maß an Eigeninitiative.

Das bieten wir:

- eine unbefristete Festanstellung in Teilzeit (20 – 30 Stunden pro Woche möglich)
- eine sehr gute Work-Life-Balance
- ein professionelles und freundliches Arbeitsklima
- eine umfassende Einarbeitung
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit ohne Vertriebsdruck
- einen schönen und modernen Arbeitsplatz
- eine sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln wie auch Parkmöglichkeiten
- einen Urlaubsanspruch von 30 Tagen
- eine attraktive Vergütung sowie eine leistungsorientierte Zusatzvergütung

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen steht Ihnen der Geschäftsführer, Herr Havemann, unter der Telefonnummer: 0331 / 813 21 336 gerne zur Verfügung. Bewerben Sie sich online unter: info@anlageberatung-potsdam.de. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Lebenslauf mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, der gewünschten wöchentlichen Arbeitszeit und des möglichen Eintrittstermins.